

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1.1 Definities

- A. **Diensten:** Producten die niet tastbaar zijn, niet-materiële (onstoffelijke) goederen.
- B. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met Who Els een overeenkomst sluit.
- C. **Offerte:** Het schriftelijke aanbod om tegen bepaalde condities een bepaald Product of een bepaalde Dienst te leveren.
- D. **Opdracht:** De opdracht van Opdrachtgever aan Who Els om tegen een bepaalde prijs een Prestatie aan Opdrachtgever te leveren.
- E. **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Who Els tot stand komt betreffende de levering door Who Els aan Opdrachtgever van een Prestatie, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts) handelingen benodigd voor het aangaan of het uitvoeren van de Overeenkomst.
- F. **Partijen:** Opdrachtgever en Who Els.
- G. **Prestatie:** Het Product of de Dienst.
- H. **Producten:** De door Who Els aan Opdrachtgever te leveren Producten, daaronder te verstaan zowel zaken als vermogensrechten (goederen).
- I. **Shopping list:** Lijst van aankopen, dit zijn artikelen die geadviseerd worden door Who Els behorende bij het gekozen pakket.
- J. **Who Els:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden; een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Who Els onder nummer 67339727, gevestigd aan Maasdijk 53, 5307 HN Poederloijen.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten die de Opdrachtgever sluit met Who Els. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Een Overeenkomst met Who Els komt tot stand wanneer er aan Who Els gegeven schriftelijk dan wel per e-mail akkoord is gegeven op de Offerte. Na ontvangst van een aanbetaling, van 20% van het adviestarief van Opdrachtgever aan Who Els, is de Opdracht een feit.

2.2 Bij het aangaan van een Overeenkomst met Who Els in welke vorm dan ook, geeft de Opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene voorwaarden.

2.3 Op alle overeenkomsten gesloten met Who Els is het Nederlandse recht van toepassing.

ARTIKEL 3 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Who Els zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2 Indien er, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Who Els het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 Voor een optimale uitvoering van de Overeenkomst is het noodzakelijk dat zowel Who Els als de Opdrachtgever de aangegeven planning hanteren. Deze planning wordt zoveel mogelijk in samenwerking tussen Who Els en Opdrachtgever opgesteld. Beide partijen hebben de plicht om de planning op haalbaarheid en redelijkheid te beoordelen.

3.4 Indien de Opdrachtgever niet bijdraagt aan de tussen Partijen overeengekomen planning kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Who Els zal de Opdrachtgever hierover informeren.

ARTIKEL 4 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dien overeenkomstig aan te passen.

4.2 Indien Partijen overeenkomen, dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Who Els zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Who Els de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

4.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Who Els daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de Offerte kon worden gerekend, worden in rekening gebracht aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 5 PRIJZEN

5.1 Alle genoemde prijzen in de Offertes van Who Els worden weergegeven in euro en zijn inclusief BTW en excl. reiskosten.

5.2 Alle genoemde prijzen in een Offerte van Who Els zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de Overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals verzendkosten, belastingen, heffingen en overige kosten van derden. Who Els behoudt het recht voor om, indien na de datum waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen, maar vóór de dag van levering, verhoging en één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhoging in kosten te brengen bij de Opdrachtgever. Genoemde tarieven, kortingen en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten.

5.3 Who Els behoudt zich het recht voor te allen tijde de tarieven aan te passen.

5.4 Mondelinge gemaakte afspraken en bedingen binden Who Els eerst nadat deze schriftelijk of per e-mail door Who Els zijn bevestigd.

ARTIKEL 6 BETALING

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Who Els op de factuur aan te geven wijze.

6.2 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de gehele betaling over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 7 PERSONAL SHOPPING

7.1 Er is sprake van personal shopping wanneer Who Els de voorgestelde Producten aanschaft voor de Opdrachtgever.

7.2 Met het schriftelijke akkoord op de "shopping list" geeft de Opdrachtgever akkoord op het uitvoeren van de dienst.

7.3 Who Els vraagt een voorschot van 100% van de aanschafwaarde van alle Producten. Na ontvangst van de betaling van dit voorschot gaat Who Els over tot het aankopen van de Producten.

7.4 Levertijden en prijzen die aangegeven zijn in de "shopping list" zijn een indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

7.5 Indien tijdens het proces blijkt dat het voorschot niet voldoende is voor alle aankopen, dan bespreekt Who Els de aanpak inclusief te nemen maatregelen met Opdrachtgever.

7.6 Who Els is niet bevoegd om zonder akkoord van Opdrachtgever het aangegeven aankoopbudget te overschrijden.

7.7. Who Els heeft een breed netwerk van fabrikanten en groothandels. Who Els fungeert in geval van deze dienst als winkel. Opdrachtgever betaalt de aankopen aan Who Els.

7.8 Who Els onderhoudt het contact met de leverancier van de Producten. Levertijden worden door Who Els bewaakt.

7.8 De levertijd van de Producten wordt in overleg met Opdrachtgever en de leverancier van de Producten overeengekomen. Who Els is in geen geval aansprakelijk indien de levertijd van de Producten wordt overschreden. Who Els sluit tevens iedere vorm van aansprakelijkheid uit bij door derden te leveren Producten.

7.9 In geval van een klacht neemt de Opdrachtgever contact op met Who Els.

ARTIKEL 8 EIGENDOMSRECHT, GEBRUIK & LICENTIE

8.1 In het kader van de geleverde Prestatie van Who Els blijven de tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen en foto's en andere materialen en bestanden eigendom van Who Els, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

8.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van naam van Who Els openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.

8.3 Who Els heeft, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp en foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Who Els aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, aan Who Els worden verstrekt. Heeft Opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Who Els niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

9.2 Who Els is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Who Els is uit gegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.3 Who Els is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 Indien Who Els desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de Opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9.5 Mocht Who Els tijdens het werk in een woning schade aanbrengen aan het interieur dan beschikt Who Els over een aansprakelijkheidsverzekering voor het dekken van evt. kosten.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

10.1 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Who Els geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

10.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Who Els opgeschort. Indien de periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.3 Indien Who Els bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract.

ARTIKEL 11 KLACHTENREGELING

11.1 Klachten dienen 30 dagen na ontvangst van het geleverde per brief of e-mail kenbaar te zijn gemaakt aan Who Els.

11.2 Indien een klacht gegrond is, zal Who Els de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door Who Els worden aangepast tot een lager bedrag.

ARTIKEL 12 OVERIGE BEPALINGEN

12.1 Who Els is te allen tijde bevoegd een Opdracht niet in behandeling te nemen.

12.2 Who Els behoudt het recht om het resultaat van een Opdracht in de vorm van tekeningen en foto's op haar website te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit, tenzij de Opdrachtgever schriftelijk heeft aangegeven hier niet mee akkoord te gaan.